

OBCHODNÍ PODMÍNKY - MICHAL KNAP, E-SHOP BALONSHOP.CZ

(tyto obchodní podmínky dále též jako „**Obchodní podmínky**“)

I.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky vydává:

Společnost: **MICHAL KNAP** (dále jen „**Prodávající**“)

Sídlo: Střížkovská 62, Praha 8, 180 00

IČ: 43890296

DIČ: CZ6608100081

Telefon: +420 603 471 259

Email: info@balonshop.cz

Kontaktní adresa: Střížkovská 62, Praha 8, 180 00

- 1.2. Tyto obchodní podmínky v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“), uzavírané mezi Prodávajícím v postavení prodávajícího a osobou v postavení kupujícího (dále jen „**Kupující**“), prostřednictvím internetové prezentace Prodávajícího, provozované na internetové adrese balonshop.cz (Prodávající a Kupující dále společně také „**Strany**“).
- 1.3. Obchodní podmínky se v plném rozsahu vztahují na Kupujícího v postavení spotřebitele, nevplývají z dohody Stran něco jiného.
- 1.4. Obchodní podmínky se použijí na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, pouze v případech, kdy vzájemná dohoda Stran nebo zavedená praxe Stran nestanoví něco jiného.
- 1.5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v češtině. Kupní smlouvu lze uzavřít v češtině.
- 1.6. Znění Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

II.

2. REGISTRACE

- 2.1. Na základě registrace Kupujícího provedené na internetových stránkách Prodávajícího může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**Uživatelský účet**“). V případě, že to uživatelské rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Při registraci na internetových stránkách Prodávajícího a při objednávání zboží je Kupující povinen uvést správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Kupující při jakékoli změně povinen aktualizovat. Kupující považuje údaje uvedené v Uživatelském účtu Kupujícího za správné.

- 2.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen nesdělovat nikomu informace vedoucí k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Kupující není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.4. Prodávající může Uživatelský účet zrušit zejména, nikoli však výlučně v případě, že Kupující nevstoupil do svého Uživatelského účtu déle než 1 rok, či v případě, že Kupující porušil své povinnosti z Kupní smlouvy (včetně Obchodních podmínek).
- 2.5. Kupující bere na vědomí, že zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího nebo třetích osob může dojít k výpadkům přístupnosti Uživatelského účtu.

III.

3.OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

- 3.1. Informace, obsažené v rámci internetové prezentace Prodávajícího, jsou pouze informativního charakteru, přičemž Kupující svým označením příslušného zboží a následným podáním objednávky dává Prodávajícímu najevo svoji nabídku k uzavření Kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena ve chvíli potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.
- 3.2. Do chvíle podání objednávky je Kupující oprávněn zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil.
- 3.3. V případě, že některá položka zboží v internetové prezentaci Prodávajícího je nabízena tak, že neobsahuje cenu, není taková položka způsobilá objednaní přes uživatelské rozhraní. Zájemce o koupi se může s požadavkem na koupi příslušného zboží obrátit na Prodávajícího telefonicky.
- 3.4. Prodávající je oprávněn v závislosti na povaze objednávky, zejména pak v případě nestandardního množství zboží či předpokládaných nákladech na dopravu, požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení jeho objednávky.
- 3.5. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a souvisejících poplatků, není-li u daného zboží uvedeno jinak.
- 3.6. Webové rozhraní obchodu na internetových stránkách Prodávajícího obsahuje též informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu na internetových stránkách Prodávajícího platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 3.7. Žádné ustanovení těchto Obchodních podmínek neomezuje možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.8. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - objednávaném zboží,
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží,
 - údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 - informace o nákladech spojených s dodáním zboží(dále společně jen jako „**Objedávka**“).
- 3.9. Před zasláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil. Po odeslání Objednávky platí, že Údaje uvedené v Objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající po obdržení Objednávky Kupujícímu potvrdí toto obdržení e-mailem, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce. Na tuto adresu Prodávající zašle Kupujícímu potvrzení o uzavření Kupní smlouvy, obsahující znění Kupní smlouvy včetně těchto Obchodních podmínek.

- 3.10. Kupující souhlasí s tím, že při uzavření Kupní smlouvy budou použity prostředky komunikace na dálku. Náklady Kupujícímu takto vzniklé platí Kupující sám, přičemž se tyto náklady neliší od základní sazby.
- 3.11. Cenu zboží a případné další náklady spojené s dodáním zboží dle Kupní smlouvy přijímá následujícími způsoby platby:
- v hotovosti při převzetí zboží v sídle Prodávajícího;
 - dobírkou při převzetí zboží od pracovníka externího poskytovatele přepravní služby;
 - bezhotovostně platbou na bankovní účet Prodávajícího;
- 3.12. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- 3.13. Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 3.14. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 (*slovy čtrnácti*) dnů od uzavření Kupní smlouvy.
- 3.15. V případě bezhotovostní platby uhradí Kupující kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 3.16. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.17. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 3.18. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající kupujícímu po uhrazení kupní ceny a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího.

IV.

4.DOPRAVA ZBOŽÍ

- 4.1. Je-li způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 4.2. Je-li kupní cena placena Kupujícím předem, odešle Prodávající zboží k přepravě až po zaplacení kupní ceny Kupujícím.
- 4.3. Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 4.4. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 4.5. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.

- 4.6. Spolu se zbožím obdrží Kupující také veškeré doklady a dokumentaci ke zboží.
- 4.7. Další práva a povinnosti Stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky Prodávajícího.

V.

5.ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 OZ nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od Kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od Kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od Kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od Kupní smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 (*slovy čtrnácti*) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávající odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny Prodávajícího.
- 5.3. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 5.2 Obchodních podmínek se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Kupujícím vráceno Prodávajícímu do 14 (*slovy čtrnácti*) dnů od doručení odstoupení od Kupní smlouvy Prodávajícímu. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 5.4. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 5.2 Obchodních podmínek vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté jako kupní cenu od Kupujícího do 14 (*slovy čtrnácti*) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou-li tím Kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, není Prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží odeslal na adresu Prodávajícího.
- 5.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.6. V případech, kdy má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ právo od Kupní smlouvy odstoupit, je Prodávající také oprávněn kdykoliv od Kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží Kupujícím. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím vrátit i poskytnutý dárek.

VI.

6.PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Práva a povinnosti Stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 OZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOS“).
- 6.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady. Prodávající zejména odpovídá za to, že v době, kdy Kupující zboží převzal:
- má zboží vlastnosti, které si Strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.3. Ustanovení uvedená v předchozím odstavci se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 6.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží Kupujícím, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
- 6.5. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího telefonicky, osobně, písemně nebo e-mailem.
- 6.6. Písemné oznámení o zjištěných závadách uplatňuje kupující na adrese: Střížkovská 62, Praha 8 – Libeň nebo na e-mailové adrese: info@balonshop.cz. Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno Kupujícího, adresu, telefon, e-mail (je-li k dispozici), číslo objednávky, název zboží, popis závady a popis toho, jak se projevila.
- 6.7. Do 3 (slovy tři) pracovních dnů po obdržení oznámení o závadách podle předchozího odstavce informuje Prodávající Kupujícího o následném postupu v závislosti na druhu zboží, především o tom, kam má kupující vadné zboží doručit (sídlo Prodávajícího, prodejny Prodávajícího nebo autorizovaný servis apod.).
- 6.8. V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, jakož i na dohodě Stran, bude v souladu s platnými právními předpisy oprávněná reklamace řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny.
- 6.9. Prodávající nepřebírá zodpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktu, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

VII.

7.DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží jeho převzetím.
- 7.2. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.

- 7.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.

VIII.

8.ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1. Vzájemné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím řeší obecné místně příslušné soudy České republiky.
- 8.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs> (dále jen „ČOI“). Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím z Kupní smlouvy. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro spotřebitele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Kupujícího - spotřebitele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná. Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. ZOS. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n ZOS. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Kupující poprvé u Prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu. Doručení takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno. ČOI následně o tomto faktu vyrozumí obě Strany. Od momentu vyrozumění je Prodávající povinen ve lhůtě 15 pracovních dnů poskytnout ČOI vyjádření ke skutečnostem uvedeným v návrhu. Na základě podkladů pak ČOI posoudí celý spor a připraví nezávislý a nezávazný posudek, který oběma Stranám předloží. Na jeho základě by mělo dojít k dohodě. ČOI tak nebude ve sporu rozhodovat – cílem celého procesu je právě uzavření společné dohody Stran sporu.
- 8.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

IX.

9.OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, POUŽITÍ COOKIES

- 9.1. Informace, týkající se ochrany osobních údajů Kupujícího, jsou k dispozici ve zvláštním dokumentu „Zásady pro zpracování osobních údajů“ umístěného na URL adrese: <https://balonshop.cz/zasady-pro-zpracovani-osobnich-udaju.pdf>
- 9.2. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

X.

10.ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 10.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícího na Kupujícího. Tento souhlas je Kupující kdykoli oprávněn odvolat.

XI.
DORUČOVÁNÍ

11.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

XII.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.2. Pro případ, že vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, sjednávají Strany, že se vztah řídí českým právem.
- 11.3. Volbou práva dle předchozího odstavce není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 11.4. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 11.5. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.